

# ご家庭で LTE 接続に不具合がでた場合の対処方法について

中央区立京橋築地小学校

## 対処方法1



デスクトップの【ネットにつなぐ】をタップします

その後、インターネットが繋がるか通常操作をお願いします

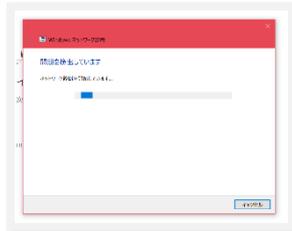
## 対処方法2

- 

① Google の検索のところに文字を入れます
- 

② 画面中央に「インターネットに接続されていません」とメッセージが出ています  
下の【Windows ネットワーク診断ツールを実行する】をタップします
- 

③ «Windows ネットワーク診断»の画面で  
「問題を検出しています」とメッセージが出てきます  
※そのまま検出を待ちます
- 

④ «Windows ネットワーク診断»の画面で  
「モバイル ブロードバンド機能を有効にしてください」とメッセージ出てきます  
下の【→この修正を適用します】をタップします
- 

⑤ «Windows ネットワーク診断»の画面で  
「問題を解決しています」とメッセージが出てきます  
※そのまま解決するまで待ちます
- 

⑥ «Windows ネットワーク診断»の画面で  
「トラブルシューティングが完了しました」とメッセージが出ています  
下の「トラブルシューティングツールを終了する」をタップします

その後、インターネットが繋がるか通常操作をお願いします。学校 HP にも記載してあります。(令和3年5月作成)