

令和4年12月15日

中央区立小中学校

児童・生徒の保護者 様

中央区教育委員会事務局

冬季休業期間中における児童・生徒用タブレットサポートセンターのご案内

冬季休業期間中における、児童・生徒用タブレットの操作方法等に関するお問い合わせは、下記のとおり、外部委託業者による問い合わせ窓口にて承ります。

記

名称	修理受付・サポートセンター（外部委託業者窓口）
電話番号	03-6276-3695
受付内容	基本的な操作方法に関するお問い合わせ ※ドリルパークなどの個別のアプリケーション及びサービス等については、教育委員会事務局学務課にお問い合わせください。
受付期間	令和4年12月26日(月)・27日(火)・28日(水)・ 令和5年1月5日(木)・6日(金)
受付時間	午前9時から午後6時まで
お問い合わせに関する注意事項	1 保護者の方がご連絡ください。 2 フリーダイヤルではないため、通話には料金がかかります。

オペレーターに、以下の情報をお伝えください。

- ・学校名 ・学年 ・クラス ・出席番号 ・児童または生徒の氏名
- ・タブレット番号（端末左上の青いシールに記載）

【 注意点 】

- ・冬季休業期間中は、児童・生徒用タブレットの修理受付ができません。故障や破損の際は、3学期開始日以降に学校へお問い合わせください。
なお、システムの都合上、音声ガイダンスでは「故障に関するお問い合わせ」のアナウンスがありますが、対応できませんので選択しないようお願いいたします。
- ・1ヶ月のデータ通信量が20GBを超過するとインターネット通信が低速になりますので、学習目的以外では使用しないよう、お子様にご指導をお願いいたします。

【 お問い合わせ先 】

中央区教育委員会事務局学務課調整担当

電話：03-6281-5068

平日午前8時30分から午後5時まで

※12月29日(木)から1月3日(火)は除く