

# 空メールの返信がない・メールが受信できない方へ

下記の手順に沿って、ドメイン (line-nt.com) を指定してメールを受信できるようにしてください。また、指定後に空メールを送って返信があるか、本文にあるURLにつながるかの確認をしてください。

## ドコモ

i Menu ▶ 1 お客様サポート ▶ 3 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ メール設定 ▶ 詳細設定 / 解除 ▶ i モードパスワード入力

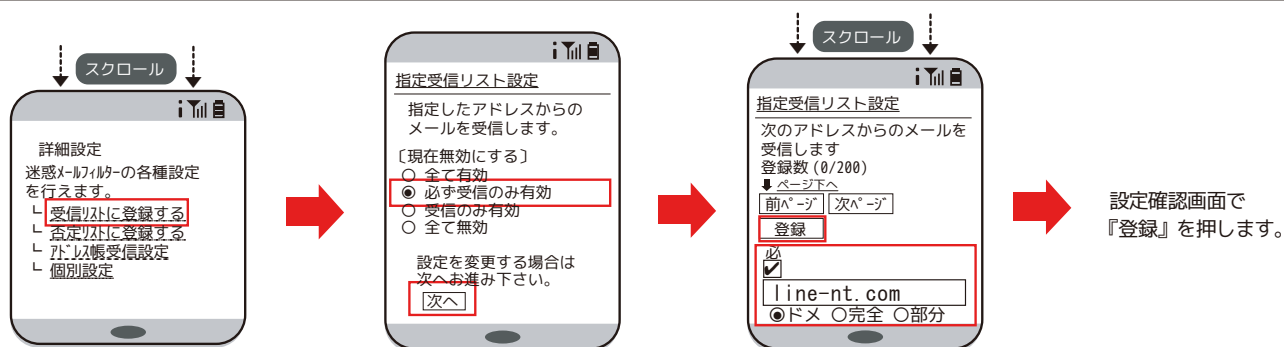


スマートフォン & iPhone

d Menu (iPhone は Safari ボタン → ブックマーク) ▶ お客様サポート ▶ メール・パスワードなどの設定 ▶ メール設定 ▶ s p モードパスワード入力 ▶ 指定受信 / 拒否設定 ▶ 『設定を利用する』を選択 ▶ 次へ ▶ 受信するメールの設定 ▶ さらに追加する ▶ 枠内に「line-nt.com」入力 ▶ 確認する ▶ 設定を確定する

## au

☒ キー ▶ Eメール設定 ▶ メールフィルター ※1 (または ☒ キー ▶ 迷惑メールフィルター) ▶ 設定・確認する ▶ 暗証番号を入力 (注) 機種によっては「その他の設定」の後「メールフィルター」となる場合があります。



スマートフォン

☒ アプリ ▶ メニュー ▶ Eメール設定 ▶ アドレス変更・その他の設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録 / アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「☑」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶ (必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」) ▶ 変更する ▶ OK

iPhone

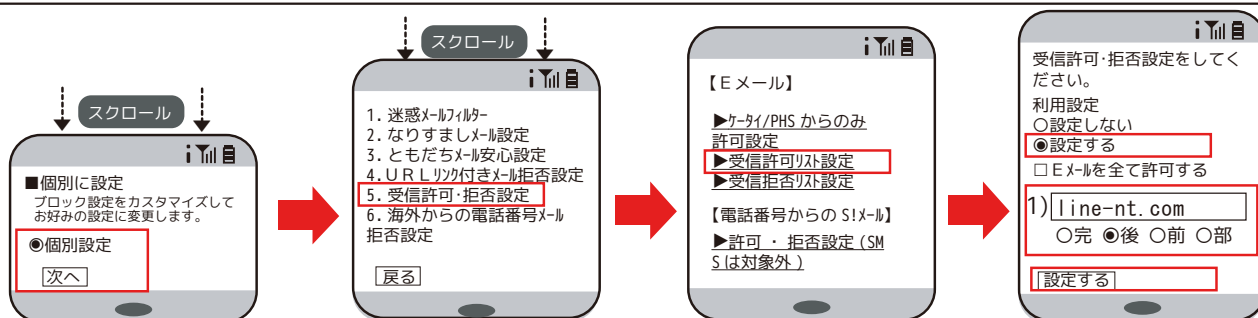
メッセージから新規メッセージで宛先に「#5000」本文に「1234」と入力後、送信するとメール設定のURLが届きます。設定画面を開きます。メールアドレス変更 / 迷惑メールフィルター・自動転送設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録・アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「☑」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶ (必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」) ▶ 変更する ▶ OK

## ソフトバンク

Yボタン ▶ 設定・申込 ▶ 4. メール設定 (S! メール [MMS]) ▶ メール設定 (アドレス・迷惑メール等) ▶ 迷惑メールロック設定

ディズニーモバイル

📞 ボタン ▶ 設定・申込 ▶ 4. メール設定 (S! メール [MMS]) ▶ メール設定 (アドレス・迷惑メール等) ▶ 迷惑メールロック設定



スマートフォン & iPhone

ブラウザ (iPhone は Safari ボタン → ブックマーク) ▶ My SoftBank ▶ (ログインはこちら ▶ 利用者の確認) ▶ メール設定 ▶ 迷惑メール設定タブ ▶ 許可するメールの登録の『登録する』▶ 「line-nt.com」を入力、『後方一致』を選択 ▶ 登録する ▶ OK